

|   |   |                            |                  |
|---|---|----------------------------|------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD</b><br><b>ALAN DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.</b><br><b>FICHA TECNICA DEL PRODUCTO</b><br>VALVULAS Y PLOMERIA CROMADA PARA LA CONSTRUCCION<br>ESPECIFICACIONES TECNICAS DE PRODUCTOS Y COMPONENTES | FECHA DE EMISION: 10/08/12 |                  |
|   |   | CODIGO: FT-FT-00           |                  |
|   |   | REVISION<br>00             | PAGINA<br>1 de 9 |

| PRODUCTO O COMPONENTE  |  |  |
|--|--|--|
| NOMBRE   | MODELO   | CONTENIDO  |
| VALVULA PARA EMPOTRAR INDIVIDUAL ROSCABLE  | 820R-Q   | 1 JUEGO  |
| CARACTERISTICAS  | TEXTURA  | FORMA  |
| VALVULA PARA EMPOTRAR INDIVIDUAL ROSCABLE  | CROMO / METAL  | RECTANGULAR  |
| CLASIFICACION  |  |  |
| PRESION DE TRABAJO   | INTERVALO DE PRESION   | NIVELES DE EDIFICACION   |
| BAJA   | 0,25 kg/cm <sup>2</sup> a 1,0 kg/cm <sup>2</sup>   | 1 a 4  |
| ALTA   | 1,0 kg/cm <sup>2</sup> a 3,0 kg/cm <sup>2</sup>  | de 4 a 12 o equipo hidroneumático  |
| GASTO DE AGUA (NMX-C-415-ONNCE-1999)   |  |  |
| MINIMO (LITROS POR MINUTO)   |  | MAXIMO (LITROS POR MINUTO)   |
|  |  |  |
| DIMENSIONES  |  | COLOCACION   |
| 4.9 CMS. DE EXTREMO A EXTREMO X 7.5 CMS. DE ALTO (MEDIDAS APROXIMADAS)   |  | EN DUCHAS O BAÑOS.   |
|  |  | PARA USO DETERMINADO EN  |
|  |  | CASAS HABITACION ,DE INTERES SOCIAL, INSTITUCIONES EDUCATIVAS, DE GOBIERNO, ETC. |
| RESISTENCIA  | GARANTIA   |  |
| 1. RESISTENCIA AL PAR DE APRIETE SIN GRIETAS O DEFORMACIONES.<br>2. DURABILIDAD EN LOS MANERALES Y/O EMPAQUES SIN FUGA ALGUNA.<br>3. RESISTENCIA A LA PRESION HIDROSTÁTICA A 70°C.<br>4. RESISTENCIA A LA CORROSIÓN 96 HORAS EN CÁMARA SALINA.<br>5. RESISTENCIA DE ENVEJECIMIENTO DE EMPAQUE O SELLOS                               | LOS PRODUCTOS ALAN ESTÁN GARANTIZADOS CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y MANO DE OBRA POR 2 AÑOS. EN LO QUE SE REFIERE A LOS RECUBRIMIENTOS O ACABADOS EL PRODUCTO SE GARANTIZA POR 2 AÑOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO. (VER APARTADO 5.0 GARANTIA DEL PRODUCTO) |  |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO   |  |  |
| 1. SECAR EL PRODUCTO CON UN TRAPO LIMPIO Y SOLAMENTE CON AGUA.<br>2. NO UTILICE FIBRAS PARA LIMPIAR LOS PRODUCTOS YA QUE DETERIORAN EL ACABADO.<br>3. NO UTILICE POLVOS ABRASIVOS PORQUE DESGASTAN LOS ACABADOS SUPERFICIALES.<br>4. NO UTILICE DETERGENTES O SUSTANCIAS QUIMICAS.<br>5. NO TRATE DE LIMPIRLOS CON OBJETOS METALICOS |  |  |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO   |  |  |
| 1. PARA EL CAMBIO DE CARTUCHOS O EMPAQUES DETERIORADOS, CERRAR LAS VÁLVULAS DE CONTROL, QUITAR LOS TORNILLOS CON UNDESARMADOR PLANO Y DESPUÉS RETIRE LOS MANERALES.<br>2. QUITAR EL CARTUCHO O EMPAQUE DAÑADO DE LA VÁLVULA Y REEMPLASE LA PIEZA O PARTE DAÑADA.<br>3. ABRIR LA VALVULA Y VERIFICAR QUE NO EXISTAN FUGAS.            |  |  |
| OBSERVACIONES  |  |  |
|  |  |  |



DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

MR

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD  
ALAN DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

**FICHA TECNICA DEL PRODUCTO**

VALVULAS Y PLOMERIA CROMADA PARA LA CONSTRUCCION  
ESPECIFICACIONES TECNICAS DE PRODUCTOS Y COMPONENTES

FECHA DE EMISION: 10/08/12

CODIGO:

FT-FT-00

REVISION

00

PAGINA

2 de 9

**1.0 PRODUCTO O COMPONENTE**

**VALVULA PARA EMPOTRAR INDIVIDUAL ROSCABLE NCLUYE CHAPETON Y MANERAL CON CARTUCHO CERAMICO  
MODELO: 820R-Q**





DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

MR

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD  
ALAN DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

FICHA TECNICA DEL PRODUCTO

VALVULAS Y PLOMERIA CROMADA PARA LA CONSTRUCCION  
ESPECIFICACIONES TECNICAS DE PRODUCTOS Y COMPONENTES

FECHA DE EMISION: 10/08/12

CODIGO:

FT-FT-00

REVISION

00

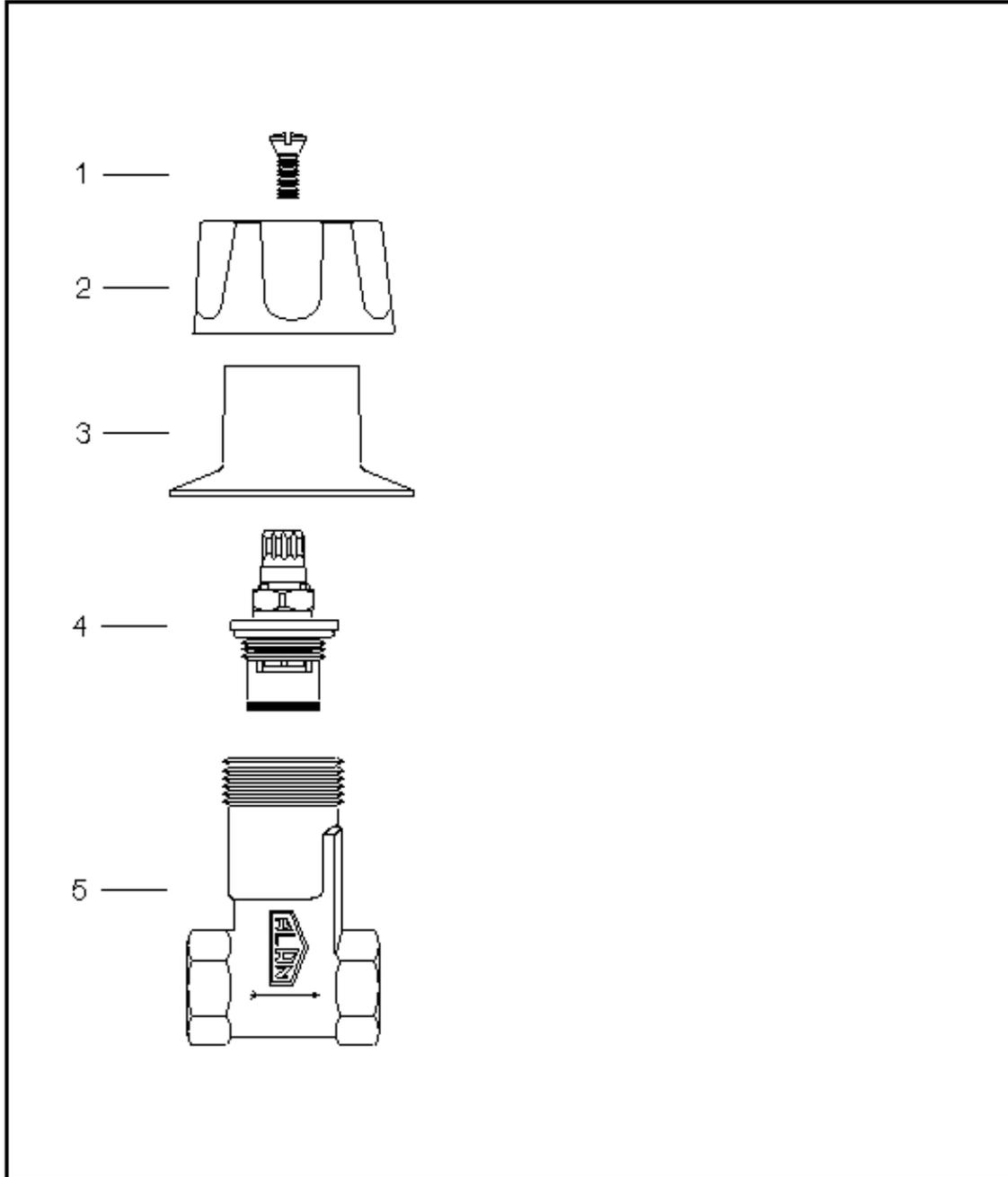
PAGINA

3 de 9

ESPECIFICACIONES TECNICAS

DESCRIPCION DE LOS COMPONENTES

ESQUEMA GRAFICO (DESCRIPCION DE PARTES)



|   |   |                            |                  |
|---|---|----------------------------|------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD</b><br><b>ALAN DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.</b><br><b>FICHA TECNICA DEL PRODUCTO</b><br>VALVULAS Y PLOMERIA CROMADA PARA LA CONSTRUCCION<br>ESPECIFICACIONES TECNICAS DE PRODUCTOS Y COMPONENTES | FECHA DE EMISION: 10/08/12 |                  |
|   |   | CODIGO: FT-FT-00           |                  |
|   |   | REVISION<br>00             | PAGINA<br>4 de 9 |

## 2.0 ESPECIFICACIONES TECNICAS

### DESCRIPCION DE LOS COMPONENTES (ESPECIFICACION TECNICA)

1. TORNILLO DE ACERO INOXIDABLE ALEACIÓN SAE 201 DE 4.76 MM (3/16") DE DIÁMETRO DE CUERDA POR 14.2 MM (9/16") DE LONGITUD, CUERDA FINA 32 HILOS POR PULGADA CON CABEZA OVAL RANURADA.
2. MANERAL QUEEN GRANDE ACABADO CROMADO ELABORADO EN ZAMAC # 5 (ALEACIÓN BASE ZINC) NORMA ASTM 324064. EL CONTENIDO DE LA ALEACIÓN ES: ZINC 94.31%, ALUMINIO 4.3%, MAGNESIO 0.060% Y COBRE 1.25%. CON UN ESPESOR APROXIMADAMENTE DE 25 UM (MICRAS) DE ACABADO CROMADO.
3. CHAPETÓN ACABADO CROMADO ELABORADO EN ZAMAC # 5 (ALEACIÓN BASE ZINC) NORMA ASTM 324064. EL CONTENIDO DE LA ALEACIÓN ES: ZINC 94.31%, ALUMINIO 4.3%, MAGNESIO 0.060% Y COBRE 1.25%. CON UN ESPESOR APROXIMADAMENTE DE 25 UM (MICRAS) DE ACABADO CROMADO.
4. CARTUCHO CERAMICO DE LATÓN C-36000 NORMA ASTM B-16 Y B-249. CUERDA INTERNA PARA EL TORNILLO 32 HILOS POR PULGADA, CUERDA EXTERNA PARA LA VÁLVULA 20 HILOS POR PULGADA . EL CONTENIDO DE LA ALEACIÓN ES 61% DE COBRE (CU), 2.8% DE PLOMO (PB), 0.18% DE FIERRO (FE) Y 36% DE ZINC (ZN). ES RESITENTE A LA CORROSIÓN, FÁCIL MAQUINABILIDAD RESISTENCIA AL DESGASTE.
5. CUERPO PARA LA VÁLVULA CON CUERDA EN EL CENTRO PARA EL CARTUCHO DE 20 HILOS POR PULGADA, CUERDA EXTERNA AL CENTRO PARA CHAPETON DE 18 HILOS POR PULGADA, CUERDA LATERALES INTERNAS PARA CONECTAR A RED GENERAL A 1/2" 14 HILOS N.P.T . ELABORADA CON LINGOTE DE BRONCE NORMA CDA 844, DONDE SUS PRINCIPALES COMPONENTES DE LA ALEACIÓN SON: COBRE 81% (CU), ESTAÑO 3% (SN), PLOMO 7% (PB) Y ZINC 9% (ZN).



DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

MR

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD  
ALAN DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

FICHA TECNICA DEL PRODUCTO

VALVULAS Y PLOMERIA CROMADA PARA LA CONSTRUCCION  
ESPECIFICACIONES TECNICAS DE PRODUCTOS Y COMPONENTES

FECHA DE EMISION: 10/08/12

CODIGO:

FT-FT-00

REVISION

PAGINA

00

5 de 9

3.0 NORMAS DE REFERENCIA

NORMA: NMX-415-CONAGUA-1999

“INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION – VALVULAS PARA AGUA DE USO DOMESTICO –” ESPECIFICACIONES Y  
METODOS DE PRUEBA “

Organismo Nacional de Normalización y  
Certificación de la Construcción y Edificación, S.C.

No. de Acreditación: 09/10  
Vigente a partir del 01/06/2010



Otorga el presente

CERTIFICADO

No. T.JF-010-002/13 con una vigencia del 17 de diciembre de 2013 al 17 de diciembre de 2014.

A LA EMPRESA

Alan de Aguascalientes, S. A. de C. V.

**PRODUCTO** Válvula para empotrar  
**Marca:** Alan  
**Modelos:** 820R-Q y 820R-Q-R2  
**Presión de Trabajo:** Baja y Alta  
**País de origen:** México

CARACTERÍSTICAS

Productos de fabricación nacional que cumplen con las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-415-ONNCE-1999 “Industria de la Construcción – Válvulas para agua de uso doméstico – Especificaciones y métodos de prueba” y con el Anexo Técnico de Certificación ATNMXC.415, con base en el informe No. 13-LIE-VUD-SS-098 con clave 13-18-06-01 al 03, emitidos por el Laboratorio de Ingeniería Experimental del Sistema de Aguas de la Ciudad de México.

CONDICIONES

- 1.- El presente certificado ampara a estos productos fabricados por la empresa Alan de Aguascalientes, S. A. de C. V., cuyo domicilio fiscal se encuentra ubicado en Av. Guadalupe No. 224, Col. Maravillas C. P. 20900, Jesús María Aguascalientes.
- 2.- La empresa titular de este certificado asume la responsabilidad de que él(los) producto(s) que se indica(n) en el mismo, cumpla(n) con las especificaciones, los términos establecidos en la(s) norma(s) oficial(es) mexicana(s) y el contrato de prestación de servicios No. PR. T.JF / 13, firmado por ambas partes que incluye el uso de la marca ONNCE y la visita de vigilancia acordada.
- 3.- Cuando los productos a que se refiere el presente certificado se dejen de fabricar o se pretenda realizar en ellos modificaciones de carácter técnico o comercial, el titular deberá dar el aviso que proceda a este Organismo, o presentar la solicitud respectiva por escrito con una anticipación de 30 días.
- 4.- La violación a cualquiera de las condiciones que antecede motivará la suspensión de la presente certificación, sin perjuicio de la aplicación de las sanciones que pudieran proceder conforme a lo establecido en la Ley y demás disposiciones legales que rigen la materia.

Arq. Evangelina Hirata Nagasako  
Directora Técnica del ONNCE

México, D. F., a 17 de diciembre de 2013.

Ceres No. 7  
Col. Crédito Constructor, C.P. 03940  
Benito Juárez, México, D.F.  
computador: 5663-2950  
Internet: <http://www.onnce.org.mx>  
e-mail: [onnce@mail.onnce.org.mx](mailto:onnce@mail.onnce.org.mx)

AV. GUADALUPE # 224 MARAVILLAS, JESUS MARIA, AGUASCALIENTES, MEXICO, C.P. 20900

TELS. 01(449) 973-53-31, 973-54-17, 973-57-82, 973-57-83 TEL Y FAX 01(449) 973-54-45

E-mail: [ventasalan1@alandeags.com.mx](mailto:ventasalan1@alandeags.com.mx)

Página Web: [www.alandeags.com.mx](http://www.alandeags.com.mx)



DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

MR

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD  
ALAN DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

FICHA TECNICA DEL PRODUCTO

VALVULAS Y PLOMERIA CROMADA PARA LA CONSTRUCCION  
ESPECIFICACIONES TECNICAS DE PRODUCTOS Y COMPONENTES

FECHA DE EMISION: 10/08/12

CODIGO:

FT-FT-00

REVISION

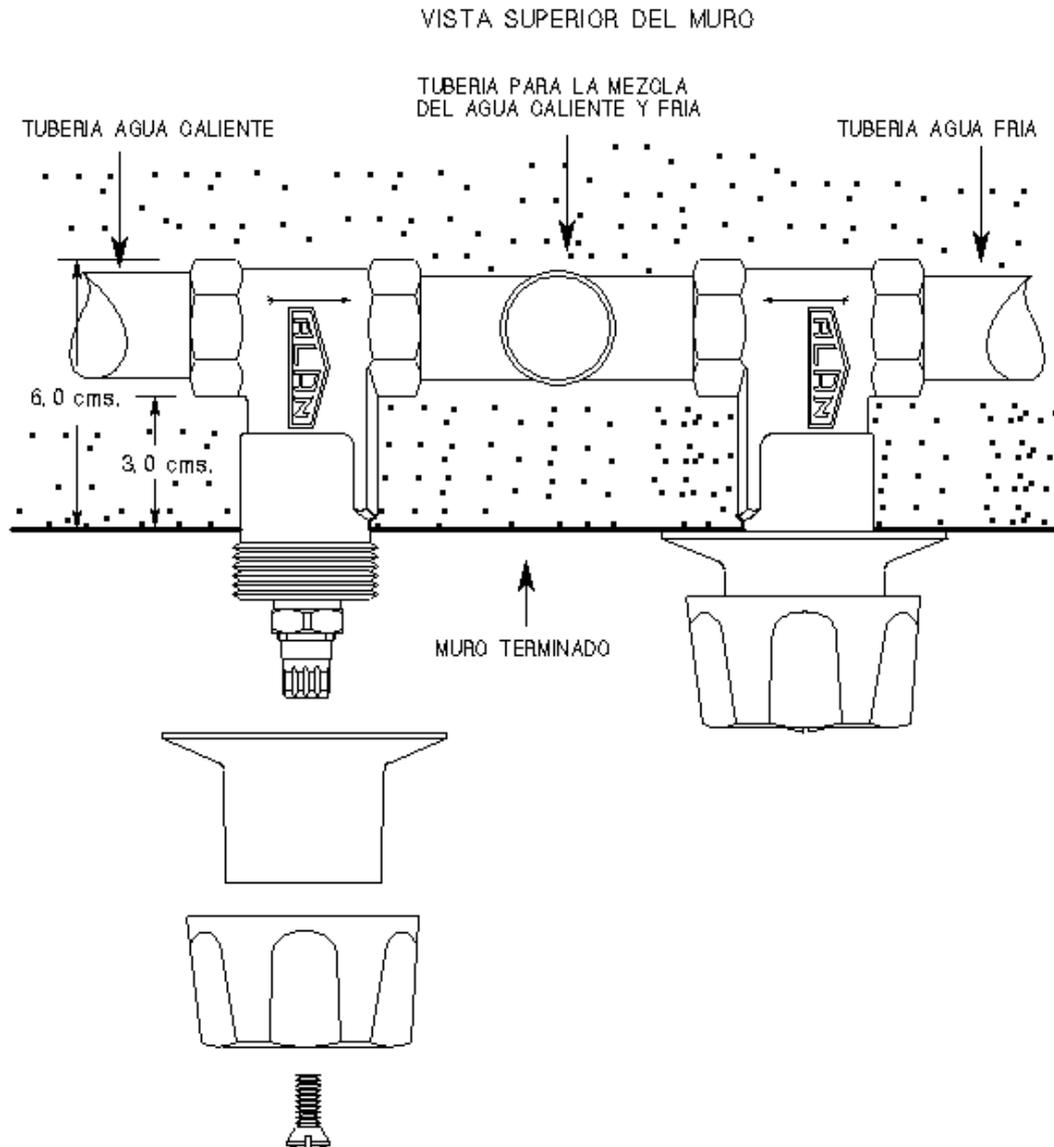
00

PAGINA

6 de 9

4.0 PROCEDIMIENTO DE INSTALACION

ESQUEMA DE INSTALACION EN EL MURO





MR

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD  
ALAN DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

FICHA TECNICA DEL PRODUCTO  
VALVULAS Y PLOMERIA CROMADA PARA LA CONSTRUCCION  
ESPECIFICACIONES TECNICAS DE PRODUCTOS Y COMPONENTES

FECHA DE EMISION: 10/08/12

CODIGO:  
FT-FT-00

REVISION: 00  
PAGINA: 7 de 9

4.0 PROCEDIMIENTO DE INSTALACION Y MANTENIMIENTO

INSTRUCTIVO (DESCRIPCION)

VÁLVULA PARA EMPOTRAR INDIVIDUAL ROSCABLE

CLASIFICACION

| PRESION DE TRABAJO | INTERVALO DE PRESION DE TRABAJO                     | NIVELES DE EDIFICACION            |
|--------------------|---|-----------------------------------|
| BAJA               | DE 0,25 kg/cm <sup>2</sup> a 1,0 kg/cm <sup>2</sup> | 1 a 4                             |
| ALTA               | DE 1,0 kg/cm <sup>2</sup> a 3,0 kg/cm <sup>2</sup>  | de 4 a 12 o equipo hidroneumático |

MARCA: ALAN MODELO: 820R-Q-R2, 820R-R2-S/M, 820R-Q, 820R

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

- ES IMPORTANTE RESPETAR LAS DISTANCIAS DE INSTALACIÓN QUE SON DE 6.0 CMS. Y 3.0 CMS. PARA LA VÁLVULA DE EMPOTRAR ROSCABLE Y DE 5.5 CMS. Y 3.5 CMS. PARA LA VÁLVULA DE EMPOTRAR SOLDABLE HASTA EL MURO TERMINADO COMO SE INDICA EN LA ILUSTRACIÓN "A".
- AL MOMENTO DE INSTALAR VERIFIQUE LA DIRECCIÓN CORRECTA DEL AGUA POR MEDIO DE LAS FLECHAS DE DIRECCIÓN INDICADAS EN LAS VÁLVULAS.
- PARA LA VÁLVULA DE EMPOTRAR SOLDABLE QUITAR EL ENSAMBLE (PISTÓN Y TUERCA) Y EL EMPAQUE PARA LA TUERCA O EL CARTUCHO Y EMPAQUE PARA EVITAR QUE SE DAÑEN AL MOMENTO DE SOLDAR EL TUBO DE COBRE CON LA VÁLVULA. SE MUESTRA EN LA ILUSTRACIÓN "A".
- PARA LAS VÁLVULAS DE EMPOTRAR ROSCABLE SE RECOMIENDA PONER TEFLÓN EN LAS CUERDAS DE LA TUBERÍA PARA QUE SELLE CORRECTAMENTE Y EVITAR POSIBLES FUGAS.
- UNA VEZ INSTALADA LA VÁLVULA SE DEBE DE ENSAMBLAR EL CHAPETÓN Y EL MANERAL.
- PURGAR O DRENAR LA TUBERÍA UNA VEZ QUE SE HA HECHO LA INSTALACIÓN PARA EVITAR QUE QUEDEN CUERPOS EXTRAÑOS O PARTICULAS Y QUE PUEDAN DAÑAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS VÁLVULAS O SUS COMPONENTES.

VIGENCIA DE LA GARANTÍA: LOS PRODUCTOS ALAN ESTÁN GARANTIZADOS CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y MANO DE OBRA POR 2 AÑOS. EN LO QUE SE REFIERE A LOS RECUBRIMIENTOS O ACABADOS EL PRODUCTO SE GARANTIZA POR 2 AÑOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO.

INSTRUCTIVO DE MANTENIMIENTO

PARA CAMBIO O REPOSICIÓN DE PARTES SUJETAS A DESGASTE NATURAL POR LA ACCIÓN DEL AGUA (EMPAQUES, SELLOS Y COMPONENTES) ES RECOMENDABLE ADQUIRIR REFACCIONES ORIGINALES DE LA MARCA ALAN EN CUALQUIER ESTABLECIMIENTO AUTORIZADO O EN LOS TELEFONOS Y CORREO ELECTRÓNICO MENCIONADOS EN ESTE INSTRUCTIVO.

- PARA EL CAMBIO DE EMPAQUES, SELLOS Y ENSAMBLE COMPLETO. CERRAR LA VÁLVULA DE PASO QUE VA DEL TINACO A LA RED DE ALIMENTACIÓN DE LA CASA.
- QUITAR LOS TORNILLOS CON UN DESARMADOR. QUITAR LOS MANERALES Y DESPUÉS LOS CHAPETONES. POSTERIORMENTE QUITAR EL ENSAMBLE DE LA VÁLVULA (ILUSTRACIÓN "A") CON UNA LLAVE Y REEMPLAZAR LOS EMPAQUES O SELLOS DETERIORADOS.
- VOLVER A INSTALAR EL ENSAMBLE. ENSEGUIDA SE INSTALAN LOS CHAPETONES, DESPUÉS LOS MANERALES Y POR ÚLTIMO LOS TORNILLOS.
- ABRIR LA VÁLVULA DE PASO Y VERIFICAR QUE NO EXISTAN FUGAS EN LA VÁLVULA DE EMPOTRAR.
- PARA EL CAMBIO DEL ENSAMBLE O CARTUCHO COMPLETO (ILUSTRACIÓN "B" FIGURA 4) SEGUIR LOS PASOS 2, 3 Y 4.

PARA CONSERVAR EN PERFECTO ESTADO LOS ACABADOS DE LOS PRODUCTOS ALAN ES RECOMENDABLE SEGUIR LAS SIGUIENTES INDICACIONES DE MANTENIMIENTO.

- SECAR O LIMPIAR LOS PRODUCTOS CON UN TRAPO LIMPIO Y SOLAMENTE CON AGUA.
- POR NINGÚN MOTIVO UTILICE FIBRAS PARA LIMPIAR LOS PRODUCTOS YA QUE PUEDEN DETERIORAR EL ACABADO.
- NO UTILICE POLVOS ABRASIVOS PORQUE DESGASTAN LOS ACABADOS SUPERFICIALES DE LAS PIEZAS.
- NO UTILICE DETERGENTES O SUSTANCIAS QUÍMICAS QUE PUEDAN ATACAR Y DAÑAR LOS ACABADOS.
- NO TRATE DE LIMPIARLOS CON OBJETOS METÁLICOS.

USO GENERAL: OPERACIÓN EN SERVICIOS NORMALES DE AGUA A PRESIÓN DE TRABAJO DE 0,25 kg/cm<sup>2</sup> A 1,0 kg/cm<sup>2</sup>; DE 1,0 kg/cm<sup>2</sup> A 3,0 kg/cm<sup>2</sup> Y A TEMPERATURAS NO MAYORES A 100 °C.

DESCRIPCIÓN DE PARTES INCLUIDAS (ILUSTRACIÓN "B")

| No. | NOMBRE                 | MODELO      |             |                |                | CANT. |
|-----|------------------------|-------------|-------------|----------------|----------------|-------|
|     |                        | MATERIAL    |             |                |                |       |
|     |                        | 820R-Q-R2   | 820R-R2-S/M | 820R-Q         | 820-R-S/M      |       |
| 1   | TORNILLO               | ACERO INOX. | NO INCLUIDO | ACERO INOX.    | NO INCLUIDO    | 2     |
| 2   | MANERAL                | ZAMAC       | NO INCLUIDO | ZAMAC          | NO INCLUIDO    | 2     |
| 3   | CHAPETÓN               | ZAMAC       | NO INCLUIDO | ZAMAC          | NO INCLUIDO    | 2     |
| 4   | CARTUCHO CERAMICO      |             |             | LATÓN/CERAMICA | LATON/CERAMICA | 2     |
| 5   | PISTON VUELTA COMPLETA | LATÓN       | LATÓN       |                |                | 2     |
| 6   | VÁLVULADE EMPOTRAR     | BRONCE      | BRONCE      | BRONCE         | BRONCE         | 2     |



DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

MR

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD  
ALAN DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

FICHA TECNICA DEL PRODUCTO

VALVULAS Y PLOMERIA CROMADA PARA LA CONSTRUCCION  
ESPECIFICACIONES TECNICAS DE PRODUCTOS Y COMPONENTES

FECHA DE EMISION: 10/08/12

CODIGO:

FT-FT-00

REVISION

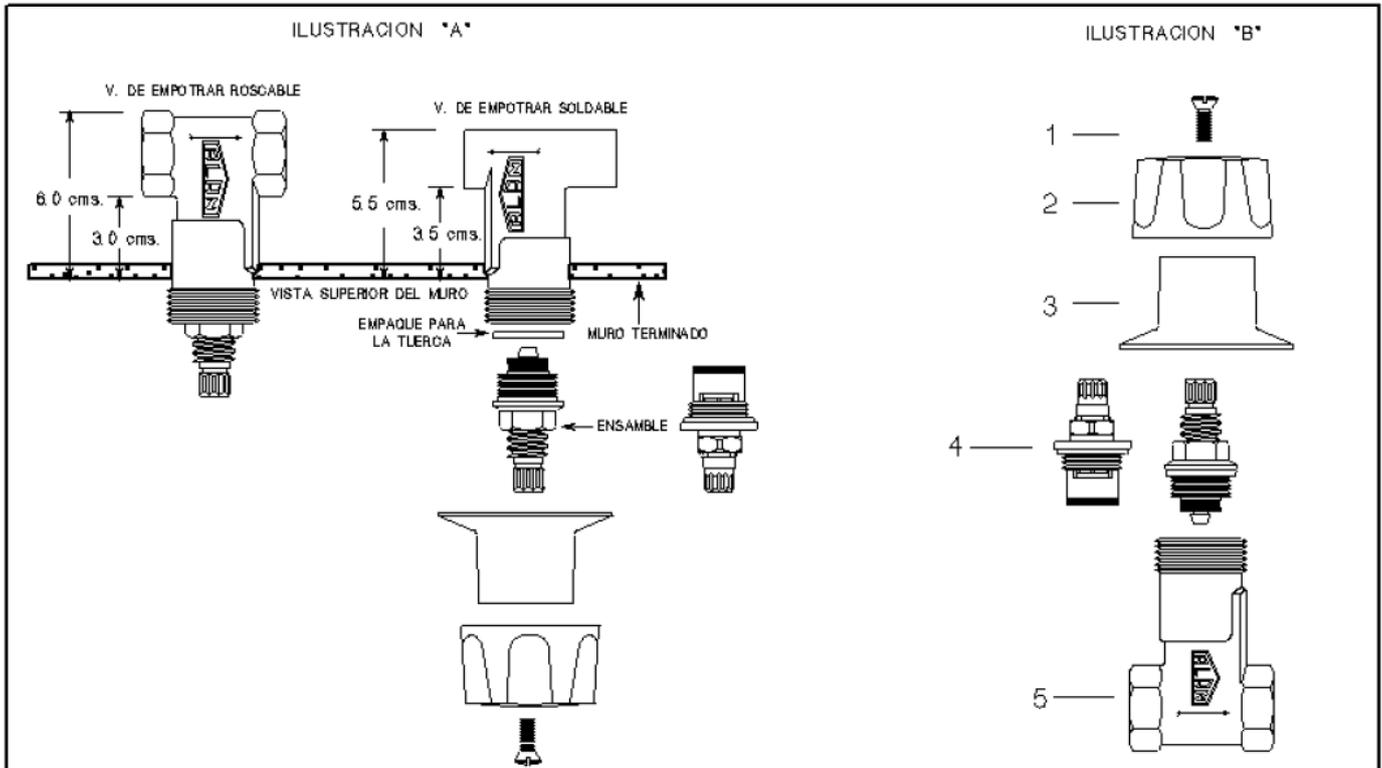
00

PAGINA

8 de 9

4.0 PROCEDIMIENTO DE INSTALACION Y MANTENIMIENTO

INSTRUCTIVO (ESQUEMA GRAFICO)



FT-ER-01 REV. 00

QUEDA PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN LA PREVIA AUTORIZACION POR ESCRITO DE ALAN DE AGUASCALIENTES S.A DE C.V.

31.07.12

|   |   |                            |                  |
|---|---|----------------------------|------------------|
| <br><small>DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.</small> | <b>SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD</b><br><b>ALAN DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.</b><br><b>FICHA TECNICA DEL PRODUCTO</b><br>VALVULAS Y PLOMERIA CROMADA PARA LA CONSTRUCCION<br>ESPECIFICACIONES TECNICAS DE PRODUCTOS Y COMPONENTES | FECHA DE EMISION: 10/08/12 |                  |
|   |   | CODIGO: FT-FT-00           |                  |
|   |   | REVISION<br>00             | PAGINA<br>9 de 9 |

**5.0 GARANTIA DEL PRODUCTO**

**POLIZA DE GARANTIA**

**SERVICIO AL CLIENTE**



**DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.**

Av. Guadalupe No. 224  
Maravillas, Jesús María  
Aguascalientes, MEXICO  
Tels. Lada 01(449) 973-53-31  
973-54-17, 973-57-82 y 973-57-83  
Fax 01(449) 973-54-45 C.P. 20900  
E-mail: [ventasalan1@alandeags.com.mx](mailto:ventasalan1@alandeags.com.mx)  
Pag.Web: [www.alandeags.com.mx](http://www.alandeags.com.mx)

**VALVULA DE EMPOTRAR INDIVIDUAL PARA REGADERA (ROSCABLE)**

**MODELOS: 820R-Q-R2, 820R-R2-S/M, 820R-Q, 820-R-S/M**

**CLASIFICACION**

| PRESION DE TRABAJO | INTERVALO DE PRESION DE TRABAJO                     | NIVELES DE EDIFICACION            |
|--------------------|---|-----------------------------------|
| BAJA               | DE 0,25 kg/cm <sup>2</sup> a 1,0 kg/cm <sup>2</sup> | 1 a 4                             |
| ALTA               | DE 1,0 kg/cm <sup>2</sup> a 3,0 kg/cm <sup>2</sup>  | de 4 a 12 o equipo hidroneumático |



NMX-C-415-ONNCE-1999

**CONTENIDO: 1 JUEGO (2 PIEZAS)**

**HECHO EN CHINA**



**VIGENCIA DE LA GARANTÍA**

LOS PRODUCTOS ALAN ESTÁN GARANTIZADOS CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y MANO DE OBRA POR 2 AÑOS. EN LO QUE SE REFIERE A LOS RECUBRIMIENTOS O ACABADOS EL PRODUCTO SE GARANTIZA POR 2 AÑOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO.

LA GARANTIA PIERDE SU VALIDEZ EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. CUANDO EL PRODUCTO SE USE EN CONDICIONES DISTINTAS A LAS NORMALES
2. CUANDO EL PRODUCTO NO SE USE DE ACUERDO AL INSTRUCTIVO
3. CUANDO EL PRODUCTO HAYA SIDO DESARMADO, MODIFICADO O REPARADO POR PERSONAS NO AUTORIZADAS POR ALAN DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

ESTA GARANTIA SOLO CUBRE DEFECTOS DE FABRICACION ACEPTADOS POR NUESTRO DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CALIDAD Y SE LIMITA HASTA EL REMPLAZO DEL PRODUCTO O COMPONENTES DEFECTUOSOS EN SU ALMACEN. DE NINGUNA MANERA SE ACEPTARAN CARGOS DERIVADOS DE UNA MALA INSTALACION, DESINSTALACION, REINSTALACION O CUALQUIER OTRO DAÑO, CARGO O COSTO OCACIONADOS POR EL PRODUCTO DEFECTUOSO.

**PÓLIZA DE GARANTÍA**

ESTA GARANTÍA APLICA A TODOS LOS PRODUCTOS DE LA MARCA ALAN

PARA HACER VALIDA LA GARANTÍA FAVOR DE LLENAR LOS SIGUIENTES DATOS EN EL MOMENTO DE LA COMPRA Y PRESENTARLA EN CASO DE RECLAMACIÓN EN EL ESTABLECIMIENTO DONDE SE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO ACOMPAÑADO DE LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

- COMPROBANTE DE COMPRA
- PRESENTAR EL PRODUCTO ADQUIRIDO

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| FECHA DE LA COMPRA                 |  |
| NOMBRE O SELLO DEL ESTABLECIMIENTO |  |
| PROBLEMA DETECTADO                 |  |